

# PERSONDATAPOLITIK

## Information om behandling af personoplysninger til lejerne hos Escot

### 1. Indledning

Som et led i Escot A/S` arbejde indhenter og opbevarer vi en række personoplysninger om alle lejere. Formålet med denne persondatapolitik er derfor at oplyse samtlige lejere om behandlingen af deres personoplysninger.

Escot A/S er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles i forbindelse med administration af lejeforholdet, og Escot har således ansvaret for, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med persondatalovgivningen. Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til administrationen i Escot, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til persondatalovgivningen.

Da vi udlejer boliglejemål i flere forskellige koncernforbundne selskaber, anses alle selskaberne for dataansvarlige, og denne politik finder derfor anvendelse for samtlige nedenstående selskaber:

Boliginvest A/S, CVR nr. 89635012

Escot A/S, CVR nr. 80975317

Escot Erhvervsejendomme A/S, CVR nr. 17891774

Flex Huse Sønderbro A/S, CVR nr. 36544279

Solparken A/S, CVR nr. 79273511

Udlejningen i samtlige selskaber administreres af de samme medarbejdere som håndterer behandlingen af personoplysninger på tværs af selskaberne. Nedenfor finder du de relevante kontaktoplysninger:

Mail: [bolig@escot.dk](mailto:bolig@escot.dk)

Telefon nr.: 99 36 66 00

Når du indgår en lejeaftale med Escot, bliver du bedt om at oplyse en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan administrere dit lejeforhold, kontakte dig med servicemeddelelser, opkræve lejebetaling mv. De oplysninger, du giver til os, bliver kun brugt i forbindelse med vores administration af lejeforholdet.

## **2. Hvilke personoplysninger behandler vi, og hvad er formålet hermed**

### **2.1 I forbindelse med indgåelsen af lejeaftalen**

Når du lejer en bolig hos Escot, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger baseret på de personoplysninger, du selv afgiver til os.

Som led i indgåelse af lejeaftalen behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn
- Ønsker til boligens størrelse, indretning mv.

Vi opbevarer desuden dit cpr. nr. Dette sker, da vi har behov for at kunne identificere dig og for at kunne tilmelde din lejebetaling til betalingservice (PBS). Vi behandler altid dit cpr. nr. på baggrund af dit skriftlige samtykke.

I særlige tilfælde opbevarer vi desuden dine helbredsoplysninger, såfremt det har relevans i forhold til dine boligønsker, og vores håndtering af dit lejemål, og du har samtykket heri.

Ovennævnte oplysninger indhentes direkte hos dig i forbindelse med indgåelsen af lejekontrakten. Hvis du allerede er optaget på en venteliste eller skrevet op til et lejemål, når du bliver tilbudt en bolig, genbruger vi de personoplysninger, du har afgivet til os i forbindelse med indmeldelsen på venteliste. Det samme gælder, hvis du har udfyldt en ansøgningsblanket til et bestemt lejemål. Vi vil dog altid bede dig forholde dig til, om oplysningerne fortsat er korrekte.

I forbindelse med indgåelsen af lejekontrakten beder vi dig endvidere skrive under på en blanket, som indeholder vilkår om tilmelding til betalingservice, indflytningssyn, navneskilte mv.

### **2.2 Under det løbende lejeforhold**

#### **2.2.1 Klager**

Vi er som udlejer forpligtet til at behandle klager fra lejere og i fornødent omfang agere over for de lejere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden.

Hvis en lejer ønsker at klage over en anden lejer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over, hvilket vi er forpligtede til som boligselskab. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb.

Derudover behandler vi selvsagt oplysninger om den lejer, der klages over. Oplysningerne er ligeledes nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:

- Navn
- Adresse
- Evt. bolignummer
- Eventuel e-mailadresse
- Eventuelt telefonnummer
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

Om indklagede behandler vi oplysninger om:

- Navn
- Adresse
- Bolignumner
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

Dine personoplysninger opbevares i vores system og/eller fysisk på vores adresse på Håndværkervej i Aalborg. Vi gemmer oplysninger om klager elektronisk i vores it-system. Vores håndtering af dine personoplysninger til brug for administration af dit bolig- og lejeforhold foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.

### 2.2.2 Vaskeri

Vask betales med poletter, som købes af administrationen. Lejere i Aalborg køber poletterne ved administrationen. I Frederikshavn og på Sjælland bestilles poletter via en bestillingsblanket, som afleveres til administrationen. Herefter opkræves betaling via lejen.

### 2.2.3 Vand

Alle lejligheder hos Escot har individuelle vandmålere til registrering af forbrug af varmt vand. Målerne bliver aflæst ved fraflytning eller ved årsskiftet. I hovedparten af lejlighederne er vandafgiften for koldt vand dog en del af nettolejen. I Frederikshavn er der dog en enkelt ejendom, hvor udgiften til varmt vand deles ligeligt mellem lejerne. Lejerne bliver særskilt oplyst herom i lejeaftalen.

### 2.2.4 El og varme

Alle lejligheder i Escot afregnes varmeforbrug individuelt. Målerne bliver aflæst ved fraflytning og en gang årligt. En del af målerne er der mulighed for at se forbruget på nettet. Beskrivelse af dette system er på hjemmesiden. En gang årligt modtager vi/du opgørelser på varmeforbruget. Opgørelserne bliver mindst gemt på lejemålet i 5 år. Varmeopgørelser kan evt. benyttes til brug for varmhjælp.

Med undtagelse af en enkelte ejendom i Hjørring har alle lejligheder individuelt afregning af el-forbruget. El afregnes direkte over for dig som lejer. I de særlige tilfælde, hvor der ikke er individuelle målere, oplyses lejer herom samt om afregningsformen i lejekontrakten.

Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til forsyningen, vil vi endvidere behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter.

### 2.2.5 Nøgle/dørkort/nøglelogin

Alle lejere får udleveret nøgle til lejemålet. Ved de lejemål, hvor opgangsdøren er låst, udleveres der desuden en nøgle til opgangsdøren. I enkelte af vores lejemål er der en dørkode på opgangsdøren, som ligeledes udleveres til lejer.

### 2.2.6 Tv-overvågning

Vi foretager ikke tv-overvågning. Beslutning om Tv-overvågning kan ske på et møde i ledelsen og såfremt, der er et saglig formål hermed. Hvis det besluttes, vil der komme en ændring af dette punkt samt gives meddelelse til samtlige beboere.

### 2.2.7 Venteliste eller ansøgningsskema

Hvis du er noteret på Escots venteliste, eller har indleveret et ansøgningsskema på et bestemt lejemål, behandler vi også i den forbindelse en række oplysninger om dig. Der henvises til vores beskrivelse om behandling af personoplysninger, som fremgår af det enkelte skema.

### 2.3 Ved og efter fraflytning af lejemålet

I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres de relevante oplysninger om opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Vi gemmer samtlige breve og dokumenter, som omhandler ophævelsen/opsigelsen og selve fraflytningen af lejemålet.

Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af lejeloven. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis lejeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven.

### 3. Hvad er formålet, og hvor registrerer vi dine oplysninger?

Escot indsamler og registrerer dine personoplysninger for at kunne administrere lejeforholdet, opkræve leje/a conto forbrug, behandle klager mv. samt at sende dig servicemeddelelser og anden relevant information med tilknytning til lejeforholdet.

Dine personoplysninger opbevares fysisk på vores adresse Håndværkervej 4 i Aalborg. Derudover opbevares de elektroniske filer hos en ekstern leverandør. Nogle af de indhentede oplysninger indarbejder vi i din lejekontrakt. Kontrakten opbevares på din sag hos os, og du får udleveret en kopi. Vores håndtering af dine personoplysninger til brug for administration af dit bolig- og lejeforhold foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.

Oplysningerne i systemet kan vi eventuelt sammenkøre med oplysninger om andre beboere, f.eks. for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser. Disse anvendes kun af Escot.

### 4. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Persondatalovgivningen indeholder ikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes. Dette skal afgøres af os som dataansvarlig i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring af personoplysningerne tjener et sagligt formål.

Escot har vurderet, at det udgør en saglig opbevaringsgrund, at vi kan dokumentere historikken i forbindelse med udlejning af din bolig, herunder at vi har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget i relation til dig som lejer. De personoplysninger, vi bruger til at administrere dit lejeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, efter at du er fraflyttet lejemålet.

Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere lejeforholdet, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor vi vurderer, at vi ikke længere har et sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt. Vi gennemgår en gang årligt vores elektroniske og fysiske mapper med henblik på at vurdere, om nogle oplysninger skal slettes.

Når du er fraflyttet lejemålet gemmer vi som udgangspunkt alle aftaler og kontrakter, samt korrespondance med dig vedrørende lejemålet, i 5 år fra, at alle mellemværende er gjort op. Dette gør vi blandt andet for at kunne dokumentere lejeforholdet ophør samt for at overholde bogføringslovens opbevaringskrav. Vi gemmer ligeledes dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at kunne fastslå eller forsvare et retskrav, f.eks. i forbindelse med en verserende sag ved boligretten eller som følge af økonomiske udeståender mellem Escot og dig.

## **5. Sikkerhed, overførsel eller videregivelse af personoplysninger**

Escot behandler dine personoplysninger fortroligt, og virksomheden har ligeledes foretaget en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med det formål at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, fortabelse eller forringelse, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen.

Ud over at vi har adgang til dine personoplysninger, har Escot ligeledes givet adgang til en række databehandlere, som Escot har tilknyttet. Vi bruger eksempelvis databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.), vi får løst eksternt. Etableringen af adgangene til dine oplysninger skyldes derfor alene, at databehandleren leverer en teknisk eller systemmæssig ydelse til os eller yder support på driften samt foretager fejlfinding inden for de rammer, Escot har opstillet. Opbevaring af eller etablering af adgang til oplysningerne hos databehandlerne er underlagt en række regler, og der er derfor indgået databehandleraftaler med samtlige databehandlere, der blandt andet skal sikre et passende sikkerhedsniveau, og herunder at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende i hænde.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan f.eks. være, hvis Escot har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor

de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat. Det samme gælder til vores revisor i forbindelse med behandlingen og udarbejdelse af vores regnskaber.

Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi efter lovgivningen har pligt hertil, eller du har givet samtykke hertil. Eksempler på, at vi kan være forpligtede til at videregive oplysningerne er i forbindelse med behandling af sager om husordensklager eller retssager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget.

## **6. Dine rettigheder**

Du har ret til at få at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig i forbindelse med vores administration af lejeforholdet, hvad formålet er hermed, hvor vi har oplysningerne fra, hvor længe vi opbevarer dem, samt hvem vi eventuelt deler dem med. Du har endvidere ret til at få indsigt i oplysningerne samt at få disse udleveret på et maskinlæsbart medie. Du har endvidere ret til at bede om, at vi retter eller sletter dine personoplysninger, hvis de er forkerte eller vildledende. I så fald skal du sende os en konkret anmodning herom. Såfremt Escot ikke er enig i, at oplysningerne er forkerte eller vildledende, vil vi alene gemme dine indsigelser som et supplement til de allerede registrerede oplysninger.

Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre personoplysninger om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her, vil vi informere dig særskilt om det. Særlige tilfælde kan f.eks. være, hvis der klages over dig for tilsidesættelse af husordenen. I så fald vil den konkrete persondatapolitik herfor være gældende.

I det omfang du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle dine personoplysninger, hvis behandlingen ikke baserer sig på dit samtykke. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af personoplysningerne. I så fald skal du sende en anmodning herom til os.

I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondatalovgivningen har du altid mulighed for at kontakte Escot på mail [bolig@escot.dk](mailto:bolig@escot.dk).

Du kan læse mere om persondatalovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine personoplysninger behandles lovligt.